

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月1日

事業所名 COMPASS発達支援センター 大野城

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	0	活動する場、勉強する場としっかり分けられている。	お迎えに来られる際など時間を利用し、見学をしていただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2	0	0	教員免許を持った職員がおり、学習面の支援がしっかりなされている。	通常の基準よりも多い人員配置をとらせていただいております。
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	0		段差なく車椅子での移動も可能、トイレも車椅子対応です。個室にての対応も可能です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	1	0	0		今後の方向性を相談しながら作成するよう努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2	2	1	0	・逆に固定化してもらっています。 ・時間が短いため、勉強に力を入れていただけて助かっています。	ご利用児童や保護者様が学習支援を希望しておられますので、特性を生かして支援を提供させていただいております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	0	分からない。	毎月1回の割合で実施しているイベントには、外部の子どもたちもご招待しています。今後もイベントを通して積極的に交流活動を行っていき、保護者様へはお知らせしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	2	0	0	もう少しその日にしていた内容(療育)について教えていただけたらと思います。	日頃のコミュニケーションの中で、各保護者様が知りたい内容を把握し、それに関して連絡帳に記載したり、お迎えの際に報告したりするよう心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	職員の方と細かいところまで考えを伝え合うことができている。	必要に応じて面談する機会を設け、保護者様へ状況や課題についてお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	0	相談等あればしっかり対応してくれる。	いつでもご相談を承れる体制にしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	0	0	・分からない。 ・土曜日は利用できないため、参加したことがない。	保護者会の開催のほかにも、イベント等を通じて保護者様同士の交流や意見交換の場を設けるよう努めています。より多くの方にご参加いただくために、今後は開催の曜日も検討していきます。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	0		苦情解決の研修には毎年参加させていただいておりますので、研修内容を参考に対策をとっております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	0		利用児童の状況（様子）を観察しながら、変化がある場合等には保護者様へ相談し、改善へと繋げていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0	0		活動内容については、ホームページのブログでも公開をしています。ホームページ・リニューアルの際には、保護者の方々へご案内しておりますが、なお一層ご理解頂けるよう再度ご案内いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0		写真の掲載などについては、承諾書（同意書）により、文書にて確認しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0	0		契約時に、丁寧にご説明させて頂いておりますが、定期的なお知らせについても検討していきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	0	避難訓練などが行われているのかわからない。	災害時避難訓練については、利用児童を実際に避難場所まで誘導したり、紙芝居等を利用したりして適宜行っています。こうした活動内容についても「お便り」等を通じて、保護者様にお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	2	0	0	特に長期休暇の時、1日利用となるため、行きたがらない時もある。	学習支援を優先して行っていますが、休日・長期休暇のみならず、平日でも利用児童の様子を見ながら、オリジナル教材を使用したり、ゲームやリトミック、体幹トレーニングなどを取り入れたりなどして、利用児童にとって有益かつ気分転換になるプログラムを提供しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	4	2	0	0	・ 大変満足している。 ・ 目に見えない部分もあるため、小学生が少ないことや、もう少し体を動かせる活動があればと思います。	利用児童の様子を見ながら、ゲームやリトミック、体幹トレーニングなど、体を動かす活動も取り入れるようにしています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。